

INFORMACION BIBLIOGRAFIA CONVOCATORIAS DE 1 DE DICIEMBRE DE 2011
(Actualizado a 21 de marzo de 2012)

El **Manual de organización de celadores de Osakidetza** que se incluye en el temario de la categoría de Celador/a (Tema 9) se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net/> Ruta: Profesional/Recursos Humanos/Selección y Provisión/OPE 2011/Proceso Selectivo/Celador/a/ Documentación de interés.

Los **Manuales informativos del Servicio de Prevención de Osakidetza** que se incluyen en los temarios de las categorías de, Operario/a de Servicios (Tema 6), Celador/a (Tema 10), Auxiliar Administrativo (Tema 20) y Administrativo (Tema 26) se encuentran disponibles en la siguiente dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net/> Ruta: Profesional/Recursos Humanos/Selección y Provisión/OPE 2011/Proceso Selectivo/(categoría correspondiente)/ Documentación de interés.

(Actualizado a 28 de febrero de 2012)

La **Relación de Organizaciones de servicios de Osakidetza** que se incluyen en los temarios de las categorías de Celador/a (Tema 4), Operarios de Servicios (Tema 1), Auxiliar Administrativo (Tema 12) y Administrativo (Tema 17) ha sido actualizada mediante Acuerdo de 3 de octubre de 2011 del Consejo de Administración de Osakidetza, cuya publicación está prevista en el BOPV del día 16 de diciembre de 2011.

(Actualizado a 28 de febrero de 2012)

La **Calidad total: principios y modelos de gestión. Certificación ISO. Satisfacción del cliente interno y cliente externo** que se incluye en los temarios de las categorías de Administrativo (Tema 27) y Auxiliar Administrativo (Tema 21) se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net/> Ruta: Profesional/Recursos Humanos/Selección y Provisión/OPE 2011/Proceso Selectivo/(categoría correspondiente)/ Documentación de interés.

(Actualizado a 29 de febrero de 2012)

El **Manual, Procedimientos, Protocolos, Carpeta Roja y Manuales informativos del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales de Osakidetza** que se incluye en la bibliografía del temario de la categoría de Enfermera/o de Salud Laboral, se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net/> Ruta: Profesional/ Recursos Humanos/Selección y Provisión/OPE 2011/Proceso Selectivo/ Enfermera/o de Salud Laboral / Documentación de interés.

(Actualizado a 2 de marzo de 2012)

El **Manual de Normas para el control de la Infección Nosocomial** que se incluye en los temarios de las categorías de Enfermera/o (Tema 10) y Auxiliar de Enfermería (Tema 17) se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net/> Ruta: Profesional/Recursos Humanos/Selección y Provisión/OPE 2011/Proceso Selectivo/(categoría correspondiente)/ Documentación de interés.

(Actualizado a 21 de marzo de 2012)

Los manuales **“Experiencia y problemas del planchado de ropa en calandras”** y **“La importancia del secado para la eliminación de gérmenes en el proceso de lavado”** que se incluye en el temario de la categoría de Operario de servicios (Tema 9 y Tema 11), se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net/> Ruta: Profesional/Recursos Humanos/ Selección y Provisión/OPE 2011/Proceso Selectivo/(categoría correspondiente)/ Documentación de interés.