



@@@ 8/2012 EBAZPENA, urtarrilaren 9koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Ebazpen honen bidez onartzen dira gizarte langileen kategorian lotura estatutarioa lortzeko hautatze probetarako kalifikazio epaimahaia izendatzen duena. Aipatu kategoria erdi mailako teknikarien lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetzako-Euskal Osasun Zerbitzuko erakundeetakoak izango dira. @@@

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren uztailaren 15eko 1282/2011 Ebazpenaren bidez onartu dira Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautaketa-probak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautaketa-prozesu bakoitza gauzatzeko beharrezkoa da kategoria bakoitzeko destinoak arautuko dituzten oinarri espezifikoak argitaratzea.

Horregatik, bat etorri Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak, Osasun zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Markoaren abenduaren 16ko 55/2003 Legeak, Enplegatutako Publikoaren Oinarriko Estatuaren apirilaren 12ko 7/2007 Legeak, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuak eta Osakidetza Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak ezarritakoarekin eta indarrean dauden gainerako xedapen aplikagarrietan ezarritakoarekin,

EBATZI DUT:

Lehenengoa.- Oinarri hauen xede diren hautaketa-probak deitzea.

Bigarrena.- Gizarte langileen kategorian lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze prozesua arautuko duten oinarri espezifikoak onartzea, I. Eranskinean agertzen daudenak. Aipatu kategoria erdi mailako teknikarien lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetzako-Euskal Osasun Zerbitzuko osasun-zerbitzuetako erakundeetan izango dira.

Hirugarrena.- Ebazpen honen II. eranskinean eskainitako destinoen zerrenda onartzea.

Laugarrena.- Merituen baremoa onartzea, ebazpen honen III. eranskinean dagoena.

Bosgarrena.- Dagokion gai-zerrenda onartzea, ebazpen honen IV. eranskinean dagoena.

Seigarrena.- Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtsoa jar dakioko Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Administrazio Kontseiluari hilabeteko epearen barruan, ebazpena EHAAn argitaratu eta hurrengo egunetik hasita, hala ezartzen baitute lege eta dekretu hauek: Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeak, urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatutakoak; Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak eta Osakidetzaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak.

Vitoria-Gasteizen, 2012ko urtarrilaren 9an.

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusia,
JULIAN PEREZ GIL.



I. ERANSKINA

GIZARTE LANGILEEN KATEGORIAN OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUAN LOTURA ESTATUTARIO FINKOA LORTZEKO HAUTATZE PROZESUA ARAUTUKO DUTEN OINARRI ESPEZIFIKOAK. AIPATU KATEGORIA ERDI MAILAKO TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKOA DA ETA DESTINOAK OSAKIDETZAKO-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO ERAKUNDEETAN IZANGO DIRA.

1.- DEIALDI HONETAN ESKAINTZEN DIREN DESTINOAK.

1.1.- Deialdi honen xede izango dira Gizarte langileen kategoriako destinoak erdi mailako teknikarien lanbide taldekoak eta destinoak II. eranskinean agertzen diren Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko osasun-zerbitzuetako erakundetakoak izango dira. Destino horien kopurua eta ezaugarriak aldatu ahal dira 2011rako deitzen den lekualdatze-lehiaketa erabaki ahala.

1.2.- Deitutako destinoen %5 pertsonal ezinduak betetzeko gordeko da. Oinarri orokorren arabera eskaini daitezkeen destinoak behin betiko zehazten direnean erabakiko da zenbatekoa den kopuru hori.

2.- IZANGAIEK BETE BEHARREKO BALDINTZAK:

Izangaiek ebazpen honetan arautzen den deialdian parte har dezaten, eskabideak aurkezteko epearen azken egunean, oinarri orokorretan eskatzen diren baldintzez gain, beste hauek ere bete beharko dituzte, oinarri orokorretan jasotzen diren salbuespenak izan ezik, eta, kasua bada destinoa esleitzen dela, destinoaz jabetu arte mantendu behar dituzte:

a) Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandako Gizarte Laneko Diplomatura titulazioa izatea edo izateko moduan egotea, 186/2005 Dekretuko I. eranskinean zehaztutakoa betez, uztailaren 19koa, Osakidetza Zuzenbide Pribatuko Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituenekoa.

b) Edozein kasutan ere, lortu nahi den lanpostuaren baldintzak bete behar dira, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen 186/2005 Dekretuak, uztailaren 19koak, ezarritakoaren arabera eta indarrean dagoen araudiak ezarritako beste edozeinen arabera.

c) Inskripzio-eskubide hauek ordainduta izatea eskabideak aurkezteko epe barruan, eskainitako destinoen titulazio-taldearen arabera:

A2 taldea (antzinako B taldea): 20 euro

3.- OPOSIZIO LEHIAKETAREN NONDIK NORAKOA.

3.1.– Oposizioaldia.

Epaimahaiari dagokio probaren edukia eta iraupena zehaztea. Galdetegi bati idatziz erantzun beharko zaio, ematen den gehienezko denboraren barruan, eta galderak IV. eranskinean jasotako gaiet buruzkoak izango dira, gai zerrenda orokorra eta gai zerrenda komuna dagozkio

Era berean, aipatu eranskinean bibliografia ere sartuko da proba prestatzeko.

3.2.- Oinarri orokorretako 14. atalean aurreikusitako puntuazio-ordenaren araberako izangaien zerrendaren ondoren, I. eranskinean agertzen diren proposatutako izangaiek, 14.2 oinarrian zehaztutako dokumentazioaz gain, beste hauen fotokopia konpultsatua aurkeztu beharko dute:

- Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandako Gizarte Laneko diplomatura titulazioaren fotokopia konpultsatua edo notarioaren testigantza, 186/2005 Dekretuko I. eranskinean zehaztutakoa betez, uztailaren 19koa, Osakidetza Zuzenbide Pribatuko Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituenekoa.

3.3.- Lehiaketaldia.

Egiaztatutako merituak III. Eranskineko merituen baremoaren arabera balioztatuko dira, oinarri orokorretan ezarritako irizpideen arabera.

II. ERANSKINA

GIZARTE LANGILEEN DESTINOEN ZERRENDA KATEGORIA

Osakidetzako zuzendari nagusiaren uztailaren 15eko 1282/2011 Ebazpenaren bidez onartutako oinarri orokorretako 1. oinarrian aurreikusitakoaren arabera, deitzen dira 20 destino.

Deitutako destino-kopurua alda liteke, 2011n deituko den lekualdaketa-lehiaketaren ondorioz.

2. oinarrian ezarritakoaren arabera, deialdi honen xede diren osasun-zerbitzu erakundeetako destinoak hautaketa-prozesua gainditu duten izangaien zerrenda argitaratzean zehaztuko dira.

III. ERANSKINA

GIZARTE LANGILEEN KATEGORIAN OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUAN LOTURA ESTATUTARIO FINKOA LORTZEKO HAUTATZE PROZESUA ARAUTUKO DUTEN OINARRI ESPEZIFIKOAK. AIPATU KATEGORIA ERDI MAILAKO TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKOA DA ETA DESTINOAK OSAKIDETZAKO-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO ERAKUNDEETAN IZANGO DIRA.

1) LAN-ESPERIENTZIA: gehienez, 45 puntu.

Eskabideak aurkezteko azken egunera arte izangaiek aitortuta duten zerbitzu-denbora zenbatuko da.

Guztizko denbora zenbatzeko orduan, lan egindako egun naturalak hartuko dira kontuan, eta ez dira zenbatuko hilabetera heltzen ez diren gainerako egunak. Hilabetea osatzeko, 30 egun naturaleko multzoa hartuko da.

1.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Osasun Zerbitzuetako, Gizarte Segurantzako edo komunitate autonomoetako Osasun Zerbitzuetako edo edozein herri administrazioetako erakundeetan gizarte langile gisa, emandako zerbitzuen hilabete bakoitzeko, Europar Batasuneko kide diren gainerako estatu etako sare publikoko osasun zerbitzuetan emandako zerbitzua barne, 0,18 puntu.

Barne-sustapeneko txandan lehiatzen direnei, honela zenbatuko zaizkie eskainitako aurretiko zerbitzuak:

- a) E taldean eskainitako zerbitzuak: 0,04 puntu hilabete bakoitzeko.
- b) D taldean eskainitako zerbitzuak: 0,05 puntu hilabete bakoitzeko.
- c) C taldean eskainitako zerbitzuak: 0,06 puntu hilabete bakoitzeko.
- d) B taldean eskainitako zerbitzuak: 0,09 puntu hilabete bakoitzeko.
- e) B taldean eskainitako zerbitzuak, lehiatzen den lanpostu berean: 0,18 puntu hilabete bakoitzeko.

Zerbitzu eginkizunetan edo goragoko kategoriako funtzioetan eskainitako zerbitzuak benetan betetako lanpostuan zenbatuko dira.

Halaber, zerbitzu berezietako egoeran eskainitako zerbitzuak jatorrizko lanpostuan zenbatuko dira.

2) PRESTAKUNTZA, IRAKASKUNTZA ETA IKERKUNTZA (gehienez, 35 puntu):

Atal honen barruan ondokoaren arabera egiaztatzen den prestakuntza balioztatuko da:

a) Graduatu aurreko prestakuntza (gehienez, 3 puntu):

Espediente akademikoaren balorazioa honela aterako da ondorengo hipotesien kasuan:

$$\frac{(\text{bikain kopurua} \times 6) + (\text{Ohorezko matrikula kopurua} \times 9)}{\text{Irakasgai guztien kopurua}}$$

Ez dira ebaluatuko eta, horrenbestez, ez dira zatitzailean agertuko ondorengo ikasgaiei dagozkien kalifikazioak edo baliozkatze ofizialaren helburu izan direnak: erlijioa, heziera

politikoa, heziketa fisikoa, hizkuntzak, edo gizarte langile ikasketen oinarriko edukiarekin lotura nabarmenik ez duten beste ikasgai batzuk.

b) Graduondoko prestakuntza (gehienez, 9 puntu):

Ikertzeko nahikotasuna/Diploma ikasketa aurreratuetan: 5 puntu

Aditua/Espezialista unibertsitarioa: 7 puntu

Unibertsitate-master ofiziala: 9 puntu

d) Etengabeko prestakuntza (gehienez, 20 puntu):

Eskatutako destinoko kategoriarekin zerikusia duten ikastaroetara joateagatik:

9 ordua arte:	0,20 puntu
10-19 ordu:	0,75 puntu
20-29 ordu:	1,25 puntu
30-49 ordu:	2 puntu
50-99 ordu:	3 puntu
100-249 ordu:	4 puntu
250-599 ordu:	5 puntu
600 ordu edo gehiago:	6 puntu

Ikastaroen ziurtagirietan kreditu kopurua bakarrik agertzen denean, puntuazioa 0,30 puntukoa izango da kreditu bakoitzeko, ikastaroko gehienez 20 kreditu onartuko direlarik.

Ikastaroaren gutxieneko ordu-kopurua edo kredituen baliokidetzaren orduan adierazten ez duten ziurtagirietan edo bai ordu-kopurua bai prestakuntza ematen duen administrazio publikoak onartutako kredituen baliokidetzaren orduan jasotzen dutenetan, epaimahaiak, aurkeztutako ziurtagiriak eta ikastaroaren edukia ikusita, dagokion puntuazioa emango du, eta kasu horretan ez du inolaz ere 0,25 puntu baino gutxiago emango.

Erakunde ofizialek, unibertsitateek, erakunde sanitarioek, eta hala badagokio, elkargo profesionalek eta elkarte zientifikoek emandako eta egiaztatutako ikastaroak baloratuko dira, eta baita edozein administrazio publikok hitzartutako etengabeko prestakuntzako akordioaren arabera eman eta egiaztatutako ikastaroak ere, betiere titulazio ofiziala lortzeko ikasketa plan baten barrukoak ez badira.

e) Irakaslanak (gehienez 10 puntu):

- Gizarte langileko Unibertsitate Eskolako irakaslea denbora partzialeko dedikazioan (8 ordu bakoitzeko): 0,050 puntu.

- Praktika klinikoko tutore irakaslea, *venia docendi* delakoarekin (urteko): 0,750 puntu.

- Irakaskuntza etengabeko prestakuntzako programa ofizialetan (ordu bakoitzeko): 0,050 puntu.

f) Jarduera zientifikoak eta ezagutza hedatzekoak (gehienez, 15 puntu):

Eskatutako destinoko lanpostu funtzionalarekin zerikusia duten lan zientifikoak, txosten-aurkezpenak, komunikazioak, hitzaldiak edo mahai-inguruak egiteagatik:

- Eskualdeko txosten bakoitzeko: 0,50 puntu

- Espainiako txosten bakoitzeko: 2 puntu

- Nazioarteko txosten bakoitzeko: 3 puntu

- Eskualdeko ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 0,30 puntu

- Espainiako ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 1,20 puntu
- Nazioarteko ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 2 puntu
- Eskualdeko mahai-inguru bakoitzeko: 0,40 puntu
- Espainiako mahai-inguru bakoitzeko: 1,50 puntu
- Nazioarteko mahai-inguru bakoitzeko: 2,50 puntu
- Argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 2 puntu
- Argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): puntu 1
- Liburu bakoitzeko (lehenengo egilea): 4 puntu
- Liburu bakoitzeko (beste egile batzuk): 2 puntu
- Kapitulu bakoitzeko (lehenengo egilea): 2 puntu
- Kapitulu bakoitzeko (beste egile batzuk): puntu 1
- Tesina bakoitzeko: 3 puntu

Ez da baloratuko atal honetan zehaztu ez den merezimendurik.

i) Informatikako ezagutzak (gehienez, 2 puntu).

3) EUSKARA.

- 2HE: 18 puntu
- 1HE: 9 puntu

IV. ERANSKINA

I. ERDI MAILAKO TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEETAKO GIZARTE LANGILEEN GAI ZERRENDA OROKORRA

- 1.- Gizarte Langilea: kontzeptuak, printzipioak, helburuak eta eginkizunak.
- 2.- Gizarte Lanaren filosofia. Diziplinak eta ikuspegi teorikoak. Gizarte Lanaren oinarri etikoak. Sekretu profesionala.
- 3.- Gizarte langileen kode deontologikoa
- 4.-Gizarte Laneko Prozesu Metodologikoa: azterketa-ikerketa, Diagnostikoa, Plangintza, Egikaritzapena eta Ebaluazioa. Faseen eta prozesu-unitatearen arteko elkarreragina
- 5.- Gizarte Laneko Oinarrizko dokumentazioa.
- 6.- Elkarrizketa Gizarte Lanean.
- 7.-Gizarte Laneko Interbentzio Eredu nagusiak erreferentziazko paradigmaren arabera: Eredu Sistemikoa eta Eredu Psikosoziala. Ezaugarriak. Aldeak. Bateragarritasun-aukerak
- 8.- Gizarte Lan indibiduala eta familiarra.
- 9.-Taldekoko Gizarte Lana: gizarte-terapeutikako eta gizarte-heziketako taldeak
- 10.- Komunitateko Gizarte Lana. Antolamendua eta animazio komunitarioa. Jarrera sozialak. Formazioa, aldaketa eta neurria.
- 11.- Gizarte Langileen esku-hartzea Emergentzia Sozialeko egoeretan.
- 12.- Azterketa eta ikerketa. Ikerketa-teknikak: behaketa, laginak, inkestak. Inkesta-motak. Aldagaiak.
- 13.-Esklusio/inklusio sozialeko prozesuak. Esklusio kontzeptuaren eta beste kontzeptu batzuen (esaterako, txirotasuna desbideratzea, marjinazioa ,desberdintasuna) arteko erlazioa. Esklusio / inklusio prozesuak. Parte hartzen duten faktoreak
- 14.-Esku-hartze soziala behartsuen eta/edo bereziki ahulen taldeekin
 - 14.1- Esku-hartze soziala pertsona drogazaleekin.
 - 14.2- Esku-hartze soziala adin nagusiko pertsonekin.
 - 14.3- Esku-hartze soziala pertsona ezinduekin.
 - 14.4- Esku-hartze soziala adingabeekin.
 - 14.5- Esku-hartze soziala emakumearen aurkako indarkeria eta/edo diskriminazioarekin.
 - 14.6- Esku-hartze soziala gutxiengo etnikoekin.
 - 14.7- Esku-hartze soziala migrazio-mugimenduekin.
- 15.- Gizarte-zerbitzuen programen ebaluazioa.
- 16.-Gizarte Laneko gainbegirapena: motak, prozesuak, faseak eta helburua. Laguntza

Profesionalaren prozesua. Giza Baliabideak Kudeatzeko prozesua

17.- Gizarte Zerbitzuen kalitatea

18.- Diziplinartekoa. Kontzeptua. Motak. Ezaugarriak. Gizarte lana Diziplinarteko taldeen gizarte-lana.

19.-Osasun/gaixotasunaren egungo kontzeptua ikuspegi biopsikosozialaren arabera. Osasunaren faktore determinatzaileak eta desberdintasun sozialen arazoa. Gaixotasunen historia naturala eta psikosoziala. Osasuna galtzearen ondorio psikosozialak. Kronikotasuna eta bizitzaren amaiera

20.-Gizarte Lan Klinikoa. Kontzeptua. Xedea. Helburuak. Gizarte Lan Klinikoko Prozedura eta Prozesua.

21.-Apirilaren 25eko 14/1986 Legea: Osasuneko Lege Orokorra. Arrazoen azalpena.

22.-Ekainaren 26ko 8/1997 Legea: Euskadiko Antolamendu Sanitarioa. Arrazoen azalpena.

23.- Maiatzaren 28ko 16/2003 Legea: Osasun Sistema Nazionalaren kohesioa eta kalitatea. I. Kapituluak: Osasun Sistema Nazionalaren Prestazioen Katalogoa. Zerbitzu Zorroaren kontzeptua.

24.-Gizarte Zerbitzuak Autonomia Estatuetan: Gizarte Zerbitzuen Lege Autonomikoak: abenduaren 5eko 12/2008 Legea, EAEko gizarte zerbitzuei buruzkoa.

25.-Abenduaren 14ko 39/2006 Legea, Autonomia Pertsonala Sustatzeari eta Mendekotasun-egoeran dauden Pertsonak zaintzeari buruzkoa. Arrazoen azalpena. Zerbitzuen katalogoa.

26.- Kotizatu gabeko prestazioak: baliaezintasuna, erretiroa eta prestazio familiarra seme-alaba bere kargu izateagatik.

27.- Minusbaliatuak Gizarteratzeko Legean onartutako prestazioak (LISMI).

II. GAI-ZERRENDA KOMUNA

1.- Lanbide Sanitarioen Antolamenduaren Legea. Lanbide sanitarioak burutzea.

2. - Osasun Sistema Nazionalako kohesio eta kalitatearen xedapen orokorrak.

3.- Osasun-zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Markoaren Legea: arau orokorrak. Eskubideak eta betebeharrak. Ordainketak. Lanaldia, baimenak, lizentziak. Bateriaezintasunak.

4.- Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legea: xedapen orokorrak. Euskadiko Osasun Sistema. Antolamendua eta herritarren eskubideak eta betebeharrak. Programa-kontratua. Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren eraketa. Zuzendaritza-antolakuntza. Gestio-araubidea.

5.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoaren definizioa. Xedek. Zuzendaritza-antolakuntza: zerrenda. Erakunde Zentrala: eraketa. Zerbitzu-erakundeak: legezko aitortpena.

6.- Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko paziente eta erabiltzaileen eskubideak eta

betebeharrak.

7.- Pazientearen autonomiaren gaineko printzipio orokorrak eta eskubideak eta betebeharrak informazio eta dokumentazio kliniko gaitan. Informazio sanitariorako eskubidea. Intimitaterako eskubidea. Pazientearen autonomia errespetatzea. Historia klinikoa. Alta txostena eta bestelako dokumentazio klinikoa.

8.– Kronikotasunaren erronka Euskadin

GAI-ZERRENDA OROKORRAREN BIBLIOGRAFÍA:

1.- Gizarte Laneko Batzorde Orokorra (1999): Gizarte Lanean Diplomatuaren lanbideko Kode Deontologikoa.

2.- De Robertis, C. (1988): Metodología de la Intervención en Trabajo Social. Buenos Aires (Argentina). El Ateneo.

3.- Du Ranquet, M. (1996): Modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid. Siglo XXI.

4.- Esteban, M. L., ed. (2007): Introducción a la antropología de la salud. Aplicaciones teóricas y prácticas. Bilbao. OSALDE Asociación por el Derecho a la Salud.

5.- Fernández Barrera, J. (1997): La supervisión en el Trabajo Social. Barcelona. PAIDÓS Trabajo Social 4.

6.- Ituarte Tellaeche, A. (1992): Procedimiento y proceso en Trabajo Social Clínico. Madrid. Siglo XXI.

7.- Monográficos de Cuadernos de trabajo social (CTS) de la Universidad Complutense de Madrid (UCM):

CTS Vol. 20 (2007): Intervención psicosocial

CTS Vol. 8 (1995): Toxicomanías y Trabajo Social

CTS Vol. 10 (1997): El menor y su protección

CTS Vol. 14 (2001): La vejez

CTS Vol. 15 (2002): Inmigración

CTS Vol. 18 (2005): Violencia contra las mujeres

8.- Porcel, A. y Vázquez, C. (1995): La supervisión: Espacio de aprendizaje significativo. Instrumento para la gestión. Zaragoza. Certeza. Colección INTRESS.

9.- Rossell, T. (1998): La entrevista en Trabajo Social. Barcelona. EUGE. Hogar del Libro.

10.- Rossell, T. (1995): El Trabajo Social con grupos en el campo de la Salud: El grupo socioterapéutico. Revista Trabajo Social y Salud, nº 21.

11.- Tezanos, J.F. (1988). La exclusion social en España, en Temas para el Debate, 49, pp 63-97.

12.- Trabajador Social. Temario para la preparación de oposiciones. Volumen I: Trabajo Social. ISBN: 8466504168. Ed. MAD, 2001.

13.- Trabajador Social. Temario para la preparación de oposiciones. Volumen II: Servicios Sociales. ISBN: 8466504176. Ed. MAD, 2001.

14.- Trabajador Social. Temario para la preparación de oposiciones. Volumen IV: Campos de intervención en Trabajo Social. ISBN: 846650544X. Ed. MAD, 2005.

GAI-ZERRENDA OROKORRAREN LEGEDIA:

1.- Kanarietako Gobernua (2004): Gizarte Laneko rol profesionala Osasuneko Lehen Mailako Atentzioan. Dokumentu markoa.

2.- Apirilaren 25eko 14/1986 Legea: Osasuneko Lege Orokorra.

3.- Ekainaren 26ko 8/1997 Legea: Euskadiko Antolamendu Sanitarioa.

4.- Maiatzaren 28ko 16/2003 Legea: Osasun Sistema Nazionalaren kohesioa eta kalitatea.

5.- Euskal Autonomia Erkidegoan atentzio soziosanitarioaren ildoak prestatzeko dokumentu markoa. 2010eko abendua.

GAI-ZERRENDA KOMUNAREN BIBLIOGRAFÍA

1.- 44/2003 Legea, azaroaren 21ekoa, Lanbide Sanitarioen Antolamenduari buruzkoa.(4 - 11 artikulua)

2.- 16/2003 Legea, maiatzaren 28koa, Osasun Sistema Nazionalaren kohesio eta kalitateari buruzkoa. (1-29 artikulua)

3.- 55/2003 Legea, abenduaren 16koa, osasun zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Markoarena. (1,2,3,4,17,18,19,42-61, 76 eta 77 artikulua)

4.- 8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena.(1-11 eta 19-23 artikulua).

5.- 255/1997 Dekretua, azaroaren 11koa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoaren Estatutuak ezartzen dituenak. (1,3,6,9 y13 artikulua)

6.- 175/1989 Dekretua, uztailaren 18koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko paziente eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharren karta onartzen duena. (1,2,3,4 artikulua)

7.- 41/2002 Legea, azaroaren 14koa, informazio eta dokumentazio klinikoaren arloan pazientearen autonomia eta eskubideak eta betebeharrak arautzen dituen oinarriko legea. (1-23 artikulua)

8.- Euskadin kronikotasunaren erronkari aurre egiteko estrategia.

Ataria: <http://cronicidad.blog.euskadi.net>

@@@RESOLUCIÓN 8/2012, de 9 de enero, del Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se aprueban las bases específicas que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Trabajador Social del Grupo Profesional de Técnicos Medios con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.@@@

Mediante Resolución 1282/2011, de 15 de julio, del Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, se aprueban las bases generales que han de regir los procesos selectivos para la adquisición del vínculo estatutario fijo en Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Para la materialización de cada proceso selectivo es necesaria la publicación de las bases específicas que han de regir la convocatoria de destinos de cada categoría.

Por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público, el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y demás disposiciones de vigente aplicación.

RESUELVO:

Primero.- Convocar las pruebas selectivas que son objeto de las presentes bases.

Segundo.- Aprobar las bases específicas, que figuran como Anexo I, que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Trabajador Social del Grupo Profesional de Técnicos Medios con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Tercero.- Aprobar la relación de destinos ofertados mediante el Anexo II que acompaña a la presente Resolución.

Cuarto.- Aprobar el baremo de méritos que figura como Anexo III de la presente Resolución.

Quinto.- Aprobar el temario correspondiente que figura como Anexo IV de la presente Resolución.

Sexto.- De acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, y en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, así como en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales de Osakidetza, contra esta Resolución podrá ser interpuesto recurso de alzada ante el Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su publicación en el BOPV.

En Vitoria-Gasteiz, 9 de enero de 2012.

Director General de Osakidetza-Servicio vasco de salud,
JULIAN PÉREZ GIL.

Osakidetza
ZUZENDARI NAGUSIA
DIRECTOR GENERAL



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN ETA KONTSUMO
SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO

ANEXO I

BASES ESPECÍFICAS QUE HAN DE REGIR EL PROCESO SELECTIVO PARA LA ADQUISICIÓN DEL VÍNCULO ESTATUTARIO FIJO EN LA CATEGORÍA DE TRABAJADOR SOCIAL DEL GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS MEDIOS CON DESTINO EN LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SANITARIOS DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD.

1.- DESTINOS OBJETO DE CONVOCATORIA.

1.1.- Son objeto de esta convocatoria los destinos de la categoría de Trabajador Social del Grupo Profesional de Técnicos Medios con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud, recogidos en el Anexo II. Estos destinos podrán ver modificado su número y características en función de la resolución de concurso de traslados que se convoque para el año 2011.

1.2.- De los destinos convocados, se reservan para su provisión por personal discapacitado el 5% que se fijaran en el momento de la determinación definitiva de los destinos ofertables previsto en las bases generales.

2.- REQUISITOS DE LOS ASPIRANTES:

Para participar en el proceso que aquí se regula, los aspirantes habrán de reunir al último día del plazo de presentación de solicitudes, salvo las excepciones que se prevean en las bases generales, debiendo mantener su cumplimiento hasta efectuar la toma de posesión del destino que, en su caso, se adjudique, además de los requisitos exigidos en las bases generales, los siguientes:

a) Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación de Diplomado/a en Trabajo Social, expedida por el Ministerio de Educación y Ciencia, de conformidad con lo dispuesto en el Anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

b) En todo caso, deberán cumplirse los requisitos del puesto al que se opte, según lo dispuesto en el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, así como cualesquiera otros establecidos por la normativa vigente.

c) Haber satisfecho los siguientes derechos de inscripción dentro del plazo de presentación de solicitudes, conforme al Grupo de titulación al que pertenezcan los destinos ofertados:

Grupo A2 (antiguo grupo B) 20 euros.

3.- DESARROLLO DEL CONCURSO OPOSICIÓN.

3.1.- Fase de oposición.

Corresponderá al tribunal determinar el contenido de la prueba y su duración. La misma consistirá en la contestación por escrito en el plazo máximo que se fije, de un cuestionario de preguntas que versará sobre las materias del programa que se contiene en el Anexo IV, relativo al temario general y al temario común.

Asimismo, mediante su inclusión en el citado Anexo, se facilitará la bibliografía para la preparación de la prueba.

3.2.- Tras la relación de aspirantes por orden de puntuación prevista en el apartado 14 de las bases generales los aspirantes propuestos que figuren en el Anexo I deberán presentar fotocopia compulsada, además de la documentación que se relaciona en la base 14.2, de la siguiente:

- Fotocopia compulsada o testimonio notarial de la titulación de Diplomado/a en Trabajo Social, expedida por el Ministerio de Educación y Ciencia, de conformidad con lo dispuesto en el Anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

3.3.- Fase de concurso.

Se valorarán los méritos acreditados, según el baremo de méritos que se acompaña como Anexo III, conforme a los criterios establecidos en las bases generales.

ANEXO II

RELACIÓN DE DESTINOS CATEGORÍA TRABAJADOR SOCIAL

Conforme a lo previsto en la base 1 de las Bases Generales aprobadas por Resolución 1282/2011, de 15 de julio, del Director General de Osakidetza, se convocan 20 destinos:

El número de destinos convocado podrá sufrir variación como consecuencia de la resolución del concurso de traslados cuya convocatoria se efectuará en el año 2011.

De acuerdo con lo establecido en la base 2 la determinación de los destinos en las organizaciones de servicios sanitarios objeto de esta convocatoria, se hará junto con la publicación de la relación de aspirantes que han superado el proceso selectivo.

ANEXO III

BAREMO DE MÉRITOS DE LA CATEGORÍA DE TRABAJADOR SOCIAL DEL GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS MEDIOS CON DESTINO EN LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SANITARIOS DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD.

1) EXPERIENCIA PROFESIONAL: máximo 45 puntos.

Se computará el tiempo de servicios que los aspirantes tuvieran reconocido hasta el último día del plazo de presentación de solicitudes.

Del cómputo total, que se efectuará en base a los días naturales trabajados, se despreciarán los restos que resulten inferiores al mes. A estos efectos se entenderá por mes el conjunto de 30 días naturales.

1.- Por cada mes de servicios prestados como Trabajador Social en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud, de la Seguridad Social o de los Servicios de Salud de Comunidades Autónomas, así como en cualquier Administración Pública, así como aquellos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea.....0,18 puntos.

Al personal que acceda a través del turno de promoción interna se le computarán los servicios previos conforme a continuación se detalla:

- a) Servicios prestados por personal en el grupo E: 0,04 puntos/mes.
- b) Servicios prestados por personal en el grupo D: 0,05 puntos/mes.
- c) Servicios prestados por personal en el grupo C: 0,06 puntos/mes.
- d) Servicios prestados por personal en el grupo B: 0,09 puntos/mes.
- e) Servicios prestados por personal en el grupo B en el mismo puesto al que se opta: 0,18 puntos/mes

Los servicios prestados en comisión de servicios o desempeño de funciones de superior categoría se computarán en el puesto efectivamente desempeñado.

Asimismo se computarán en el puesto de origen los servicios prestados en situación de servicios especiales.

2) FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (máximo 35 puntos):

Se valorará dentro de este apartado la formación que resulte acreditada conforme a lo siguiente:

a) Formación pregrado (Máximo 3 puntos):

La valoración del expediente académico se obtendrá en estos supuestos de la siguiente forma:

$$\frac{(N.º sobresalientes \times 6) + (N.º Matrículas honor \times 9)}{N.º \text{ total asignaturas}}$$

No se evaluarán y por ello tampoco estarán comprendidas en el divisor, las asignaturas que hayan sido objeto de convalidación oficial ni las calificaciones correspondientes a las

asignaturas de Religión, Formación Política, Educación Física, Idiomas, Enseñanza del Hogar, nociones de Autopsia Médico-Legal, u otras asignaturas que no guarden una relación sustancial con el contenido esencial de los estudios de Trabajador Social.

b) Formación postgrado (máximo 9 puntos):

- Suficiencia investigadora o Diploma de estudios avanzados: 5 puntos
- Experto/Especialista universitario: 7 puntos
- Master Postgrado: 9 puntos

d) Formación continuada (máximo 20 puntos):

Por la asistencia a cursos relacionados con la categoría del destino solicitado:

Hasta 9 horas:	0,20 puntos
10 a 19 horas:	0,75 puntos
20 a 29 horas:	1,25 puntos
30 a 49 horas:	2 puntos
50 a 99 horas:	3 puntos
100 a 249 horas:	4 puntos
250 a 599 horas:	5 puntos
600 o más horas:	6 puntos

Cuando en las certificaciones de los cursos conste únicamente el número de créditos, la puntuación será de 0,30 puntos por crédito, con un máximo de 20 créditos/curso.

En aquellas certificaciones en las que no conste el mínimo de horas de duración del curso, o la equivalencia de los créditos en horas, o en los que conste tanto el número de horas como el de créditos reconocidos por la Administración Pública que imparta esta formación, el tribunal, a la vista de la certificación aportada y del contenido del curso, asignará la puntuación correspondiente sin que en ningún caso pueda otorgar una puntuación inferior a 0,25 puntos.

Se valorarán los cursos impartidos y acreditados por Organismos Oficiales, Universidades, Instituciones Sanitarias, y en su caso, Colegios Profesionales y Sociedades Científicas, así como los cursos impartidos y acreditados en virtud de los Acuerdos de Formación Continua suscritos por cualquier Administración Pública, siempre que no formen parte de un plan de estudios para la obtención de una titulación oficial.

e) Actividades Docentes (máximo 10 puntos):

Profesor con dedicación parcial Escuela Universitaria de Trabajador Social (por cada 8 horas): 0,050 puntos.

Tutor docente de la practica clínica, con venia docendi (por año): 0,750puntos

Docencia en programas oficiales de formación continuada (por cada 1 hora): 0,050 puntos

f) Actividades científicas y de difusión del conocimiento (máximo 15 puntos):

Por la publicación de trabajos científicos, presentación de ponencias, comunicaciones, conferencias o mesas redondas relacionadas con el puesto funcional del destino solicitado:

- Por cada Ponencia regional: 0,50 puntos
- Por cada Ponencia nacional: 2 puntos
- Por cada Ponencia internacional: 3 puntos

- Por cada Comunicación oral/Póster regional: 0,30 puntos
- Por cada Comunicación oral/Póster nacional: 1,20 puntos
- Por cada Comunicación oral/Póster internacional: 2 puntos
- Por cada Mesa redonda regional: 0,40 puntos
- Por cada Mesa redonda nacional: 1,50 puntos
- Por cada Mesa redonda internacional: 2,50 puntos
- Por cada Publicación (primer autor): 2 puntos
- Por cada Publicación (otros autores): 1 punto
- Por cada libro (primer autor): 4 puntos
- Por cada libro (otros autores): 2 puntos
- Por cada capítulo (primer autor): 2 puntos
- Por cada capítulo (otros autores): 1 puntos
- Por tesina: 3 puntos

No se valorarán otros méritos no especificados en este apartado.

i) Conocimientos de informática (máximo 2 puntos).

3) EUSKERA.

- PL2: 18 puntos
- PL1: 9 puntos

ANEXO IV

I. TEMARIO GENERAL DE TRABAJADOR SOCIAL DEL GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS MEDIOS.

- 1.- El Trabajo Social: conceptos, principios, objetivos y funciones.
- 2.- Filosofía del Trabajo Social. Disciplinas y enfoques teóricos. Fundamentos éticos del Trabajo Social. El secreto profesional.
- 3.- Código Deontológico de los trabajadores sociales
- 4.-El Proceso Metodológico en Trabajo Social: Estudio-Investigación, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación. Interrelación entre las fases y unidad del proceso
- 5.- Documentación básica en Trabajo Social.
- 6.- La entrevista en Trabajo Social.
- 7.-Principales Modelos de Intervención en trabajo Social en función de paradigmas de referencia: Modelo Sistémico y Modelo Psicosocial. Características. Diferencias. Posibilidades de compatibilización
- 8.- Trabajo Social individualizado y familiar.
- 9.-Trabajo Social de Grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos
- 10.- Trabajo Social de comunidad. Organización y animación comunitaria. Las actitudes sociales. Formación, cambio y medida.
- 11.- Intervención de los Trabajadores Sociales en Situaciones de Emergencia Social.
- 12.- Estudio e investigación. Técnicas de investigación: observación, muestreos, encuestas. Tipos de encuestas. Variables.
- 13.-Procesos de exclusión/inclusión Social. Relación entre el concepto de exclusión y otros conceptos como desviación pobreza, marginación, desigualdad. Procesos de exclusión/inclusión. Factores intervinientes
- 14.-La intervención Social con colectivos desfavorecidos y/o especialmente vulnerables
 - 14.1- La intervención social con personas drogodependientes.
 - 14.2- La intervención social con personas mayores.
 - 14.3- La intervención social con personas con discapacidad.
 - 14.4- La intervención social con menores.
 - 14.5- La intervención social con la violencia y/o la discriminación contra la mujer.
 - 14.6- La intervención social con minorías étnicas.
 - 14.7- La intervención social con los movimientos migratorios.
- 15.- La evaluación de programas de servicios sociales.

16.-La Supervisión en Trabajo Social: Tipos, procesos, fases y finalidad. Proceso de Ayuda Profesional. Proceso de Gestión de Recursos Humanos

17.- La calidad en los Servicios Sociales

18.- La interdisciplinariedad. Concepto. Tipos. Características. El trabajo social en los equipos interdisciplinares.

19.-Concepto actual de salud/enfermedad desde el enfoque biopsicosocial. Los factores determinantes de la salud y el problema de las desigualdades sociales. Historia natural y psicosocial de la enfermedad. Efectos psicosociales de la pérdida de salud. La cronicidad y el final de la vida

20.-Trabajo Social Clínico. Concepto. Objeto. Objetivos. Procedimiento y Proceso de Trabajo Social Clínico.

21.-Ley 14/1986, de 25 de abril: General de Sanidad. Exposición de Motivos

22.-Ley 8/1997, de 26 de junio: Ordenación Sanitaria de Euskadi. Exposición de Motivos

23.-Ley 16/2003, de 28 de mayo: Cohesión y Calidad del sistema Nacional de Salud. Capítulo I: Catálogo de Prestaciones del Sistema Nacional de Salud. Concepto de Cartera de servicios.

24.-Los Servicios sociales en las Estatutos de Autonomía: Leyes Autonómicas de Servicios Sociales: Ley 12/2008 de 5 de diciembre sobre Servicios Sociales en la CAV.

25.-Ley 39/2006, del 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Exposición de Motivos. Catálogo de servicios.

26.- Prestaciones no contributivas: invalidez, jubilación y prestación familiar por hijo a cargo.

27.- Prestaciones reconocidas por la Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI).

II. TEMARIO COMUN

1.- Ordenación de las Profesiones Sanitarias: El ejercicio de las profesiones sanitarias.

2.- Disposiciones generales de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud. Las prestaciones.

3.- Normas generales del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. Derechos y deberes. Retribuciones. Jornada de trabajo, permisos, licencias. Incompatibilidades.

4.- Disposiciones Generales de Ordenación Sanitaria de Euskadi. Sistema Sanitario de Euskadi: Ordenación y Derechos y deberes de los ciudadanos. El contrato-programa. Configuración del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Organización rectora. Régimen de gestión.

5.- Definición del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. Fines. Organización rectora: enumeración. Organización Central: creación. Organizaciones de servicios: reconocimiento legal.

6.- Derechos y obligaciones de los pacientes y usuarios del Servicio vasco de salud-Osakidetza

7.- Principios generales de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. El derecho de información sanitaria. Derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. Informe de alta y otra documentación clínica.

8.- El reto de la cronicidad en Euskadi

BIBLIOGRAFÍA DEL TEMARIO GENERAL:

- 1.- Consejo General del Trabajo Social (1999): Código Deontológico de la profesión de Diplomado/a en Trabajo Social.
- 2.- De Robertis, C. (1988): Metodología de la Intervención en Trabajo Social. Buenos Aires (Argentina). El Ateneo.
- 3.- Du Ranquet, M. (1996): Modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid. Siglo XXI.
- 4.- Esteban, M. L., ed. (2007): Introducción a la antropología de la salud. Aplicaciones teóricas y prácticas. Bilbao. OSALDE Asociación por el Derecho a la Salud.
- 5.- Fernández Barrera, J. (1997): La supervisión en el Trabajo Social. Barcelona. PAIDÓS Trabajo Social 4.
- 6.- Ituarte Tellaeche, A. (1992): Procedimiento y proceso en Trabajo Social Clínico. Madrid. Siglo XXI.
- 7.- Monográficos de Cuadernos de trabajo social (CTS) de la Universidad Complutense de Madrid (UCM):
 - CTS Vol. 20 (2007): Intervención psicosocial
 - CTS Vol. 8 (1995): Toxicomanías y Trabajo Social
 - CTS Vol. 10 (1997): El menor y su protección
 - CTS Vol. 14 (2001): La vejez
 - CTS Vol. 15 (2002): Inmigración
 - CTS Vol. 18 (2005): Violencia contra las mujeres
- 8.- Porcel, A. y Vázquez, C. (1995): La supervisión: Espacio de aprendizaje significativo. Instrumento para la gestión. Zaragoza. Certeza. Colección INTRESS.
- 9.- Rossell, T. (1998): La entrevista en Trabajo Social. Barcelona. EUGE. Hogar del Libro.
- 10.- Rossell, T. (1995): El Trabajo Social con grupos en el campo de la Salud: El grupo socioterapéutico. Revista Trabajo Social y Salud, nº 21.
- 11.- Tezanos, J.F. (1988). La exclusion social en España, en Temas para el Debate, 49, pp 63-97.
- 12.- Trabajador Social. Temario para la preparación de oposiciones. Volumen I: Trabajo Social. ISBN: 8466504168. Ed. MAD, 2001.
- 13.- Trabajador Social. Temario para la preparación de oposiciones. Volumen II: Servicios Sociales. ISBN: 8466504176. Ed. MAD, 2001.
- 14.- Trabajador Social. Temario para la preparación de oposiciones. Volumen IV: Campos de intervención en Trabajo Social. ISBN: 846650544X. Ed. MAD, 2005.

LEGISLACIÓN DEL TEMARIO GENERAL:

1.- Gobierno de Canarias (2004): Rol profesional de Trabajo Social en la Atención Primaria de Salud. Documento marco.

2.- Ley 14/1986, de 25 de abril: General de Sanidad.

3.- Ley 8/1997, de 26 de junio: Ordenación Sanitaria de Euskadi.

4.- Ley 16/ 2003, de 28 de mayo: Cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.

5- Documento Marco para la elaboración de las directrices de la Atención Sociosanitaria en la Comunidad Autónoma Vasca. Diciembre 2010.

BIBLIOGRAFÍA DEL TEMARIO COMÚN

1.- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación Profesionales Sanitarias. (art. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11)

2.- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad en el Sistema Nacional de Salud. (art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 y 29)

3.- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. (art. 1, 2, 3, 4, 17, 18, 19, 42, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 76 y 77)

4.- Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi. (art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 19, 20, 21, 22 y 23)

5.- Decreto 255/1997, de 11 de noviembre por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud. (art. 1, 3, 6, 9 y 13)

6.- Decreto 175/1989, de 18 de julio, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de los pacientes y usuarios del Servicio vasco de salud-Osakidetza (art. 1, 2, 3 y 4)

7.- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. (art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23)

8.- Estrategia para afrontar el reto de la cronicidad en Euskadi.

Portal: <http://cronicidad.blog.euskadi.net>